

# OPINIÃO DOS CLIENTES



**Jacinto Marques de Oliveira, Lda.**



## Âmbito da Colaboração:

A JMO apresenta como principal actividade a produção de viaturas de combate a incêndio, socorro e salvamento. A empresa assume-se e pretende continuar a assumir-se como líder técnico do sector em Portugal.

Perspectivando essa orientação, a organização desenvolveu com LTM um

alargado projecto de formação ao longo do ano de 2009, incluindo as seguintes áreas:

- Manutenção Industrial
- Processos de Soldadura
- Informática
- Processos Produtivos na Metalomecânica

- Electricidade Auto
- Línguas



## Resultados:

A avaliação dos resultados do plano (realizada em 2010) é manifestamente positiva. O nível de frequência da formação por parte dos formandos foi superior ao previsto (superior a 100% com formandos adicionais a aderirem ao projecto no seu curso), confirmando o aspecto motivacional

elevado que a formação conquistou junto dos operadores. Destaca-se ainda a concretização de sub-objectivos: por exemplo, todos os soldadores presentes na formação de LTM obtiveram certificação em soldadura (certificação obtida junto de entidade externa).

Destaca-se também a

facilidade de coordenação administrativa com os processos de gestão da formação LTM, não tendo sido registada qualquer ocorrência ao longo de 1 ano e meio de colaboração.

### Opinião da Empresa

- *“Confirmando os bons resultados atingidos pelo projecto desenvolvido por LTM, bem como a disponibilidade e coordenação da equipa que liderou o processo. Destaco também, pela sua importância, o envolvimento dos níveis mais elevados da organização da JMO, como factor de sucesso do projecto.”*

Gerente  
Jacinto Reis

### Opinião dos Formandos

- *“Formação bem elaborada e interessante”*  
Silvino Domingos  
Formando
- *“Curso elucidativo, sobre conhecimentos úteis no dia-a-dia. Parabéns ao formador.”*  
António Óscar Pereira  
Formando