

OPINIÃO DOS CLIENTES



RZ Mapa
Serviços de Engenharia



Âmbito da Colaboração:

A RZ Mapa tem confiado em LTM para o desenvolvimento de cursos na área do socorrismo, com a realização de duas acções de formação inicial e uma de reciclagem.

O objectivo da RZ Mapa passava por dotar os seus colaboradores de formação base ao nível da primeira intervenção no caso de acidentes.

turmas, para que os seus colaboradores que desenvolvem trabalhos em obra, tivessem qualificações que os ajudassem a actuar em caso de acidentes.

Foram assim organizadas 3

Resultados:

Os objectivos da formação realizada com LTM foram atingidos, com os colaboradores da empresa a sentirem-se mais confiantes na forma como actuar em caso de um

sinistro, ainda para mais quando realizam algumas tarefas de risco elevado.

Ou seja, face ao aumento das competências dos colaboradores na área do socorrismo que se traduziu

no aumento da sua confiança no desenrolar dos trabalhos, podemos afirmar que os resultados da formação foram benéficos.

Opinião da Empresa

- *“Serve o presente para comunicar que após a realização dos cursos: Curso Inicial de Socorrismo (final de 2009) e Curso Socorrismo Reciclagem (Abril 2010), e após ouvir a opinião dos participantes, todos eles concordaram que a formação foi válida e interessante. Os mesmos acharam muito útil, visto estarem em campo (obras) e já terem tido, a necessidade de intervir em uma ou outra situação, tendo a clara noção do que era necessário fazer.”*

Gestão da Qualidade
Célia Pinto

Opinião dos Formandos

- *“Acho que para o trabalho que tenho é muito importante e gostei do que aprendi. Achei muito interessante”*
Luis Marques
Formando
- *“O conteúdo da formação é interessante, o formador explicou de forma simples os conteúdos. Os exercícios práticos foram importantes para a absorção de conhecimentos.”*
José Ramos
Formando